

Số: 07/KH-UBND

Sơn Hồng, ngày 15 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng
theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021

- Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do Thủ tướng Chính phủ ban hành ngày 05/3/2016;

- Căn cứ Văn bản số 419/BKHCN-TĐC ngày 21 tháng 02 năm 2018 về việc hướng dẫn lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước;

Ủy ban nhân dân xã Sơn Hồng xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 như sau:

TT	Bước công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm		Nội dung/ kết quả
			Chính	Tham mưu	
1.	Quyết định mục tiêu chất lượng năm 2021	Quý 1/2021	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	Quyết định ban hành mục tiêu chất lượng
2.	Xây dựng mục tiêu, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021	Quý I/2021	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	MTCL đảm bảo 5 yêu cầu: cụ thể, có số lượng đo lường được, có thời gian, có nội dung thực tế khả thi, có địa điểm thực hiện
3.	Rà soát các TTHC/ quy trình đang áp dụng, cải tiến	Thường xuyên	Chủ tịch UBND xã	Các Bộ phận	Dựa trên các văn bản mới ban hành và tình hình thực tế
4.	Quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế	Khi có TTHC mới được công bố	Chủ tịch UBND xã	Các phòng, đơn vị	CBCC nắm bắt được các QT, TTHC thay đổi
5.	Đánh giá nội bộ	Quý IV/2021	Ban ISO	Văn phòng	Thực hiện theo QT Đánh giá nội bộ - Kế hoạch - Ghi chép - Báo cáo
6.	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	Quý IV/2021	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	Theo Quy trình Xem xét lãnh đạo - Thông báo họp - Biên bản họp
7.	Thực hiện hành động khắc phục và cải tiến		Ban ISO	Các Bộ phận	Thực hiện theo Quy trình Khắc phục phòng ngừa
8.	Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết	Thường xuyên	Chủ tịch UBND xã	Các Bộ phận	Lồng ghép giao ban tuần, tháng, quý, tổng kết năm

Trên đây là Kế hoạch thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021. Đề nghị các ban, ngành, các bộ phận căn cứ thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND;
- Ban ISO;
- Các Bộ phận chuyên môn;
- Lưu VP,Thư ký iso;

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Khánh Hoà